品質保証規定

Microsoft

品質保証規定

重要—お客様の権利および義務についてご理解いただくために、本品質保証規定の内容を注意してお読みください。「本ハードウェア デバイス」という用語は、Microsoft® 社製のハードウェア製品を意味します。「お客様」という用語は、本限定保証において「お客様」または「お客様の」と呼称される、個人または法人のいずれかを意味します。

A. 品質保証

1. 明示的品質保証。この品質保証規定の条項および条件に準拠し、他の明示的保証 (存在する場合) の代わりに、Microsoft は、領収書に記載されたお客様の購入日から i) 本ソフトウェアの場合はその後 90 日間において、および ii) 該当する本ハードウェア デバイスの場合は下記に示す期間中 (以下総称して「保証期間」といいます)、通常の使用およびサービスの下で、本ソフトウェアおよび本ハードウェア デバイスは付属する Microsoft のパッケージおよびマニュアルに従って実質的に動作することを保証します。保証期間後に発見された欠陥については一切の保証または条件も適用されません。

保証期間

Xbox 360 Accessories for Windows : 90 日間

LifeCam VX-500、LifeCam VX-700、LifeCam VX-800、Microsoft Optical Mouse 200、Microsoft Wired Keyboard 200、Comfort Optical Mouse 3000、Compact Optical Mouse 500、Wheel Mouse Optical、Wired Desktop 800、Wireless Mobile Mouse 1000、Wireless Mobile Mouse 3000、Wireless Mouse 1000、Wired Desktop 200、Wireless Desktop 800、Wireless Keyboard 800、Microsoft Compact Mouse 100、Microsoft Optical Mouse 100 : 2 年間

IntelliMouse® Optical、Wireless IntelliMouse Explorer、IntelliMouse Explorer for Bluetooth、Wireless IntelliMouse Explorer with Fingerprint Reader、IntelliMouse Explorer : 5 年間

Microsoft Fingerprint Reader、Microsoft Presenter 3000、Microsoft LifeChat ZX-6000、Microsoft Notebook Cooling Shuttle、Microsoft Notebook Cooling Base : 3 年間

他のすべての Microsoft Web カメラ製品 (Microsoft Xbox Live Vision Camera を含まない) : 3 年間

他のすべての Microsoft ヘッドセット製品 (Xbox360 有線または無線ヘッドセット アクセサリを含まない) : 2 年間

他のすべての Microsoft キーボードとマウスのデスクトップ製品 : 3 年間

他のすべての Microsoft キーボード デバイス : 3 年間

他のすべての Microsoft マウス デバイス : 3 年間

本品質保証規定は、本ハードウェア デバイスまたは本ソフトウェアの外観的、または美観上の要素に関しては一切含まれません。また、本ハードウェア デバイスまたは本ソフトウェアの外観的、または美観上の要素に関しては保証が一切ありません。上記の明示的保証がお客様に対する唯一の明示的保証規定であり、その他の文書またはパッケージに記載された、その他の明示的、暗示的保証または条件 (存在する場合、除外不能な暗示的保証を除きます) の代わりにお客様に提供されるものとします。Microsoft、その代理店、子会社、または供給者、およびその従業員、代理人が提供したいかなる情報またはコメント (口頭もしくは書面によらず) は、品質保証や条件を確立および、この品質保証規定を一切拡張しないものとします。ソフトウェア ライセ

ンス契約書第 2 部の「準拠法」の条項は、この品質保証規定にも適用され、これにより品質保証規定の一部となるものとします。

2. 暗示的保証期間の制限。一部の地域法では、お客様が消費者の場合、暗示的な保証または条件が確保されている場合があります。かかる暗示的な保証または条件は保証期間に制限されるものとします。一部の地域では付随的、暗示的な保証または条件の期間の制限を認めないため、上記の制限事項が適用されない場合があります。

B. 唯一の救済手段。該当法および以下に従い、保証期間中に限り、お客様が領収書またはその他の購入を証明する記録を含め、購入店 (購入店が返品を拒否した場合は Microsoft) へ本ソフトウェアおよび本ハードウェア デバイスを返品された場合に限り、Microsoft の選択により、品質保証規定および暗示の保証の違反に対するお客様の唯一の救済手段として、以下のいずれかを行います。

不良本ソフトウェアまたは不良本ハードウェアの全体または一部の修補または交換、または

お客様が本ソフトウェアもしくは本ハードウェア デバイスにおいて実際に支払った金額から常識的な減価償却費を差し引いた金額を上限とし、お客様が合理的な信頼をしたことにより現実に被った損害額を支払います。

上の救済手段は以下の規定に拘束されます。

修補または交換された本ソフトウェアもしくは本ハードウェア デバイスは新品、修復品、または使用可能中古品であり、元の本ハードウェア デバイス (または本ソフトウェア) と機能および性能的に相当する品であり、第三者製品も含まれる場合があります。

本品質保証規定に基づいて行われた本ソフトウェアまたは本ハードウェア デバイスの交換後の製品の保証に関しては、交換前の保証期間の残存期間の満了日、または交換後の製品の引き渡し後 30 日の満了日のいずれか遅く到来する日までとします。新たな品質保証規定付の本ソフトウェアのアップグレードが送付された場合、その新たな品質保証規定の条項はアップグレード後の本ソフトウェアのみに適用され、元の本ハードウェア デバイスには適用されません。

お客様の地域法に定められている場合を除き、保証サービスに関する送料 (梱包費を含みます) はお客様がお支払いするものとします。また、

Microsoft は、この品質保証規定により提供するその他のサービスに関する保証を一切いたしません。かつ、かかるサービスに関する職人的努力もしくは過失の不在の義務を一切いたしません。

C. その他の損害に関する免責。Microsoft およびその供給者、子会社、および代理店は、法律上許容される最大限において、以下の損害について一切責任を負いません。

(i) 派生的損害または付随的損害

(ii) 逸失利益、事業の中断、事業情報またはプライバシー、機密性の喪失、本ハードウェア デバイスもしくは本ソフトウェアの全体的もしくは部分的使用不能、人身傷害、またはいかなる義務の不履行 (信義則、合理的な注意義務、または職人的努力を含みますがこれに限定されません) を性質とする損害または損失

(iii) 本ソフトウェア、または本ハードウェア デバイスに関係した一切の間接的、特別、または懲罰的損害。たとえ、Microsoft、およびその供給者、子会社、または代理店がかかる損失または損害の可能性について知らされていた場合や不履行、不法行為 (過失を含む)、無過失責任、不実表示の場合でも同様です。

一部の地域では付随的、派生的損害の免責、または責任の制限を認めないため、上記の制限事項が適用されない場合があります。

D. 品質保証規定の免責。本ソフトウェアまたは本ハードウェア デバイスに関して、以下が有効な場合、この品質保証規定は適用されず、Microsoft はこの品質保証規定での義務を一切負いません。

- 本ソフトウェアまたは本ハードウェア デバイスがレンタルまたはリースを含む商業目的または本ソフトウェア ライセンスの範囲中を超越した方法で使用された場合。

- 改造または改ざんされた場合。

- 天災、電圧サージ、不正使用、乱用、不注意、事故、消耗、不手際、またはその他の本ハードウェアまたは本ソフトウェアの欠陥に関係ない原因によって損傷を受けた場合。

- プログラム、データ、ウィルス、ファイルにより、または配達や送信中に損傷を受けた場合。

- 付属する文書もしくは取り扱い説明書に従わずに使用された場合。

- Microsoft 認定の修理センター以外で修補、改造、または改ざんされ、無許可の修理センターによる欠陥または損傷が発生した場合。

この品質保証規定は、権原、平穏享有または権利侵害の不存在についての保証または条件について一切保証をいたしません。

E. 登録。本ソフトウェアおよび本ハードウェア デバイスの登録をしなくても、本品質保証規定は有効となります。

F. 保証の適用者。法律上最大限認められる限度で、本品質保証規定は、本ソフトウェアの最初の許諾ユーザーまたは本ハードウェア デバイスの購入者であるお客様本人に対するもので、第三者には適用されません。本品質保証規定は、法律で要求されている場合を除き、ソフトウェア ライセンス契約書で許諾されている譲渡の譲受人を含めたその他のいかなる者にも適用されるものではありません。

G. その他の情報。本品質保証規定の保証人は Microsoft です。本品質保証規定の実行に関する指示については、以下の連絡先までご連絡ください。

〒 108-0075 東京都港区港南 2-16-3 品川グランドセントラルタワー

日本マイクロソフト株式会社

Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

または www.microsoft.com の Web サイト

また、以下に従う必要があります。

1. お客様が本品質保証規定の適用者であり、お客様の救済要求が保証期間内であることを証明する正規の日付入り領収書、または伝票等 (コピー可) を提出するものとします。

2. お客様の本ハードウェア デバイスまたは本ソフトウェアの全体または一部の返品が必要と判断された場合、発送とその他に関する Microsoft の指示に従うものとします。品質保証を受けるには、元の梱包品もしくは同程度の梱包材に梱包し、Microsoft が指定する場所にお届けまたは発送する必要があります。お客様の地域法に定められている場合を除き、保証サービスに関する送料 (梱包費を含みます) はお客様がお支払いするものとします。

3. 品物を Microsoft に発送する前、お客様が機密と判断されるファイルまたはデータを削除または除外します。

上の手順に従わない場合、遅延または追加費用が発生、もしくは保証が無効になる場合があります。

本品質保証規定は、お客様に対して特定の法律上の権利を与えます。また、地域によって異なる追加の権利が存在する場合もあります。本品質保証規定のいかなる条項が法律により禁止されている場合、かかる条項は無効とみなされますが、責任の分担が実質的に変化する場合を除き、本品質保証規定の他の条項は効力を維持するものとします。